访谈记录

时间：2021年11月6日

地点：光明区

括号内为补充说明

受访者一，姓张，26岁

黎：那就现在开始。因为是详细访谈，所以时间会比较久。首先第一个问题是，你的职业要求你的上班时间是怎样的？是只用在工作日上班还是部分工作日节假日？

张：因为我上班是在工作日嘛

黎：所以是只要在工作日上班，你不用在节假日上班对吧

张：不会（在节假日上班）

黎：那你出行路线大概就是从6号线这边的光明（实际至光明大街站）换乘到宝安那边对吧

张：对

黎：具体是哪一个站呢

张：到灵芝站

黎：灵芝，好的

张：光明大街到灵芝

黎：然后，你坐地铁时间大概是一个半小时左右，在高峰期的时候。一般是没有位坐的对吧，一路上都没有位置

张：没有，超拥挤的

黎：那你有没有试过从灵芝坐5号线再转11号线再绕回6号线这条路线呢

张：没有

黎：因为这条路线耗时会比较长，绕路，不过你坐到后面会有位置坐

张：没关系，站一下也好的

黎：那你周末出行，会不会经常到市区去玩呢，还是说只在家里？

张：我会出市区的

黎：也是坐6号线还是坐公交车？

张：会开车出去

黎：就是说周末会比较少选择坐地铁对吧。那你在乘坐地铁过程中，你觉得深圳地铁怎么样呢？你觉得它的运营服务还有其他方面做的怎样？你觉得满不满意呢？

张：我最不满意的是，我从灵芝站做回光明大街的时候，（在6号线）到阳台山东的时候要全部下车

黎：就是说你碰上小交路列车。这实际上是地铁提高市区运力的一种办法，牺牲了郊区的运力，列车在中间清客然后折返。你在深圳北等车的时候就可以看到列车的终点站信息。毕竟中国地铁定义相对较广，跟国外地铁指的概念是不一样的。因为现在的6号线起到的作用，如果放在国外来看是属于通勤铁路的范畴，而不是地铁的作用。也就是市郊铁路。不过这是中国国情特有的。那你会不会觉得地铁站给你的信息提示会比较少呢？或者这样说，你之前是不是不知道有大交路和小交路的区别？

张：不清楚，不过有工作人员跟我们说。

黎：还有一个比较热门的话题，就是地铁安保人员的争议，比如深圳的让座事情还有西安的暴力拖乘客的事情。那你对深圳地铁的安保感觉如何？

张：前几天我在深圳坐地铁，从光明大街坐到灵芝，见到一个20多岁的女仔抱着小孩，没人让座。跟安保人员讲，但是（安保人员）不理。抱着的小孩大概有一两岁吧，很小。

黎：就是说保安没有尽到职责，对吧。服务不周全。

张：她站了20多分钟之后是一个老人家让座，那些年轻的全部不让座。

黎：这也是城市普遍现象。那如果对于你这种通勤方式，这是下一个问题，就是，你认为哪几个地铁站是比较核心的？或者说，比较新或者人最多？

张：因为我之前都没坐过地铁，我这两个星期上班才开始坐地铁。我平时都不坐地铁。对于我上班坐地铁来说，比较省钱。

黎：就是省钱。因为对于你坐地铁的话，你的成本是低于运营成本的。不过，你知不知道深圳地铁的票价，对于它的票价你还可以接受吧

张：可以接受

黎：那你知不知道深圳地铁是大陆最贵的

张：不知道，因为我很少坐地铁

黎：那你平时用哪种支付方式坐地铁的？

张：乘车码

黎：那你知不知道深圳通乘车有95折优惠？

张：不知道

黎：那你知不知道用深圳通在地铁公交之间换乘还有4毛的优惠

张：不知道，但是我有深圳通。原来是这样的

黎：可能宣传不够多。我觉得不知道是17还是18年深圳通不发售普通实体卡，只能用手机上NFC功能。用深圳通能省点钱。

张：这我不知道哦

黎：另一个类似的问题，你对哪个站印象最深？不仅是客流方面，还有设计或者工作人员服务态度

张：没有

黎：不过你坐地铁会经过深圳北这个枢纽

张：我对深圳北的印象最深

黎：你对深圳北印象不是很好？设计不太好？

张：因为我不明白4号线和6号线那么多人，还要设计在一起

黎：这个同层设计是因为4号线2期建设的时候就有预留了，当时6号线规划的时候不知道4号线有那么多人。现在4号线很挤，从龙华那边有很多人下来。所以现在6号线还有一个任务就是分担4号线的客流，加上联系光明区。

张：但是只有2条电梯

黎：6号线可能好一点，4号线人更多，问题比较严重。这部分最后一个问题，那你觉得坐地铁和你坐公交、开车感觉到的城市有什么不一样？

张：我之前没怎么坐公交，一般是开车。这两个星期我开始坐地铁，我能感受到不同的人。挺有趣的。

黎：就是，总结来说，你坐地铁能接触到更多不同人群

张：见到不一样的人上班下班，这样，会想他们做什么职位

黎：那你觉得这种下沉体验有没有意义？

张：会呀，我觉得挺开阔眼界的

黎：那有地铁之前，你上班、出行的话就是都是开车。那周末和节假日你去市区也是开车对吧

张：有时会拼车

黎：就是打车之类的，那你一般去休闲的话，是去市区还是在光明区里面呢？要具体到一个社区或者大致的地方

张：我出市区一般是因为有东西要做

黎：就是要看情况而定

张：因为是美容行业，我会区罗湖东门那一块

黎：去东门多一点对吧

张：嗯

黎：那你平时工作日开车进市区，你觉得深圳堵车严不严重？

张：工作日高峰期的话，很严重

黎：那平峰期呢？

张：平峰不严重

黎：那节假日呢

张：节假日更严重

黎：跟上下班高峰期一样严重？

张：不是，比上下班高峰期更严重

黎：那大概就这样先。那如果不是因为工作出行，而是去休闲、逛街或者放松的话，你会去哪个地方呢？是去公园、商场还是KTV、音乐厅等娱乐性场所？

张：购物中心、商场。

黎：在光明区还是市区？

张：在宝安（指现宝安中心附近）

黎：那你平时会不会涉及到一些政务服务的东西，就是去办事、办证的事物会不会比较多？

张：会呀

黎：一般在光明区内能不能办好？

张：不能，要去到南山的车管所才行。

黎：要去到南山才行。那在地铁开通之前，就是6号线开通之前，你对深圳公交印象怎样？有什么影响或者感受？

张：深圳公交呀，很久没坐过公交了

黎：就是有地铁之前之后你都不怎么坐公交

张：不怎么坐

黎：那你知道有什么公交路线经过这边的，印象比较深的

张：光明呀。以前经常坐光明来往公明的公交车，比如325路这些。

黎：但是现在很少坐公交，是不是因为打车或者开车比坐公交方便？

张：嗯

黎：有了地铁还是这样

张：嗯。因为我家门口没有公交站，而且就算有公交也没有到我要去的那条线的，所以不想转

黎：那总结下来就是坐公交很麻烦。那这样的话，这边现在在建地铁，你知不知道，就是在前面那条路那边

张：不是建好了吗？

黎：6号线主线是已经开通了，现在碧眼村口前面那条路不是在挖地铁嘛，建设的是6号线支线，你知不知道呢

张：不知道哦，我每天都是骑电动车去地铁站坐地铁上班，下班坐地铁回来再骑电动车回家

黎：6号线支线过两年会开通，在虹桥公园有一个站，到时候你坐地铁去市区会方便很多

张：虹桥公园那边呀

黎：对，就是在路口那边，在光明区体育中心那边有个站。那下一个问题，你能不能用自己的视角描述一下，不仅仅跟地铁有关，这里的变迁情况大概是怎样？

张：我记得以前光明新区以前叫光明农场，以前是养奶牛的，以前是农场来的。之后变迁的话，以前路很偏很黑，像我之前从市区打的回来，司机都问这里是哪里，他说这里不是深圳。光明这边应该是12年开始变的。变化我真的不知道怎么讲。

黎：就是我以前来这边的印象的话，从光明这边出去的话，要先去公明那边。公明就像是一个枢纽，不论是公交换乘还是开车，要先去那边才能去其他地方

张：因为公明比较繁华嘛

黎：那会不会去到松岗呢

张：不会，公明是最近的，因为公明在十几年前已经有麦当劳了，光明这三年才有麦当劳。

黎：就是你认为这边的中心是在公明对吧。之前的生活是以公明为中心。那之后的变化，我记得碧眼村这边是不是铲过一片，扩宽了村口的路

张：我记得是

黎：那你现在出行已经不用绕道公明那边，去到光明那边就可以直接进市区了

张：因为这两年有地铁了

黎：那有地铁之前没地铁的时候，你开车进市区要绕到公明那边吗？

张：不会，现在有龙大高速嘛，可以直接进市区

黎：实际上深圳这几年基础设施建设发展很快，就是有钱，财政盈余多。像广州的话不仅要向国家缴，还要向省里面缴，深圳不用，所以广州相对穷

张：其实我想说，光明发展太慢了，这么多年连一个商场都没有。

黎：没商场？

张：没有。连一个海底捞都没有。我们都要跑到公明那边吃东西，光明的商场太垃圾了

黎：那你觉得光明商场少的原因是不是因为人少呢？

张：是的是的

黎：因为这边附近还有虹桥公园还有一个高尔夫球场

张：光明有很多厂的，相对比较偏。光明以前有很多越南那边的人过来嘛，陆难的时候。之前中国打越南的时候，阿爷那一代在越南住嘛，那时候打仗的时候被越南人赶回来嘛。所以光明这边文化都有比如越南肠粉呀、都是越南的东西

黎：还有越南粽子那些

张：80%都是华侨的

黎：这边本地人很少，对吧。剩下的人都是外省的外来人口？

张：差不多，绝大多数都是陆难的时候过来的

黎：现在也没怎么变吗？会不会有人搬家了。就是你可能不知道，从越南回来之后有没有人搬过家？离开这边

张：没有。以前这边的地是平的，要自己抢地、建房子

黎：你们在深圳搬过家吗？

张：没有，一直都住在这边

黎：下一个问题，你还记不记得你第一次坐深圳地铁是什么时候

张：15年吧

黎：15年。你还记不记得当时的情况呢？

张：不记得了

黎：记得是那一条线路或者是什么原因坐地铁呢

张：不记得了，出市区嘛。哦，记得了，当时去东门，然后很小的时候，在光明坐K578，大巴，去到福田大中华，然后在大中华坐地铁去逛街，记得了，不是15年，是初中的时候，0几年的时候了

黎：K578现在还有吗

张：有呀，专门坐出市区的，快线来的，以前很贵

黎：现在有政府补贴应该好一点吧

张：以前15块

黎：那现在10块还是8块？

张：不知道。不过我听说广州地铁很恐怖

黎：广州当时要省钱，不像深圳那么有钱，所以会不那么开空调。去年疫情亏太多，现在要节约成本。或者另一种说法就是节省能源，所以只开通风。人多的时候要开空调嘛，但是空调开得不够。就是，去年冬天去广州坐地铁的话，会很热。外面要穿外套，里面可以穿短袖的情况。

张：我记得14年，或者小的时候坐地铁要有大人带嘛。（14年）我去上海玩，当时跟两个朋友去，她们也不会坐地铁，去到上海都不知道怎么转地铁，之后在地铁里面坐了2个小时，不会转路线。

黎：上海当时地铁已经成网了，像11号线已经到嘉定了

张：我觉得深圳地铁挺好了

黎：跟其他城市比起来，深圳地铁还好吗？

张：嗯

黎：那你有去过其他城市坐过地铁吗？

张：没有，去过广州

黎：就是广州、深圳、上海，这些？

张：嗯。广州我印象不深，但是人很多，又远，一个站到一个站的时间很长

黎：郊区线像4号线、14号线？

张：不记得，我只记得上海的那次

黎：那你觉得地铁怎么改变你的生活？或者说你觉得地铁有没有改变你的生活？

张：有呀，方便了很多

黎：就是上班方便了

张：不过我觉得我上班要1个半小时太久了，中转的时候太多人了，又挤，要站很久

黎：另一个方面来说，有了地铁之后你的通勤成本下降了，对吧

张：是的

黎：跟坐公交或者跟你开车上班相比，方便了

张：是的

黎：那你觉得，这么问吧，你对于城市空间格局了解吗？简单来说，城市有很多团块，很多城市结构是不一样的。比如说，重庆因为地形原因会将城市割裂成多个地段，每一个地方比如说沙坪坝，这一个组团里面会有比较成熟的商业区，会有一个中心。这一个团块里面会有比较成熟的配套，比如说医院、学校等。或者居民就业会集中在一个地区里面，跟东莞比较像，就是经济格局、经济结构会造成东莞这种结构，就是说每一个镇有自己的商业中心。一般来说，比如住在长安，就不会特地跑到莞城那边。这就是一种。还有一种就是像北京、上海来说，比如商业中心、医疗资源会集中在市中心里面。因为是平原，跟周围地区沟通比较方便，所以城市就是像摊大饼一样的形状。

张：深圳资源也是集中在中心呀

黎：深圳由于历史遗留因素，之前分关内和关外，所以关内的资源会比较多，关外的资源会少很多。现在正在变化，比如这边也有中山大学

张：不过我有些朋友，生了小孩，要看病还是去市区的医院

黎：还是去市区看病。那你觉得深圳地铁有没有对城市空间格局产生变化呢？

张：有

黎：比如说，除了加强市区与郊区之间的沟通之外，对于郊区有没有产生影响呢？就比如说你去购物，有了地铁之后会不会跟之前一样去公明还是会选择开车去市区？

张：如果能直达的话会坐地铁

黎：对于你的生活方式、娱乐方式做了改变吗？

张：有时候坐地铁比开车还要快，开车还有可能会塞车

黎：那你觉得深圳的城市气质有什么印象呢？跟其他城市比起来的话

张：深圳的人晚上都不睡觉的

黎：那你觉得地铁对城市气质有什么影响吗？

张：比较方便我们出行咯

黎：就是方便出行。下面这个问题可能会比较直接。那最后，深圳地铁有什么需要改善的地方吗？

张：有呀。比如说坐回我们郊区的地方

黎：根据你之前提到的，一个是换乘问题，上下班高峰期到时候，还有一个是大小交路列车的清客的问题，除此之外，你觉得还有什么需要改进的地方？从你自己感觉出发的话。

张：排队的时候有很多人插队，排队等车的时候。

黎：就是插队的问题，那除此之外呢？

张：然后，我觉得昨天我在深圳北下车的时候，有人是被推下车的

黎：就是上下车秩序问题。那你对于发车间隔满意吗？地铁发车间隔

张：时间吗？

黎：嗯

张：满意呀

黎：因为以我了解看来，它的高峰期发车间隔是在1线城市里面是比较长的。因为1号线高峰期最近才把高峰期的发车间隔压缩到2分钟，广州的话3号线早就已经把间隔压缩到1分58秒，广州2号线大概是2分20秒，广州6号线高峰期间隔也在3分钟以内。深圳的话时间相对较长，比如5号线高峰期最短间隔是2分半

张：光明这边是7分钟

黎：郊区这边间隔拉长是很常见的做法，郊区线的话，比如北京的昌平线发车间隔实在3分钟以内的

张：我想让深圳地铁对我们郊区好一些

黎：6号线郊区的间隔高峰期的时候也是7分钟吗

张：好像是7分钟。在光明上车，是7分钟

黎：实际上6号线买的车还没到齐。因为在中国一般线路开通的时候，一般只到了一半或者一半多一点的车，所以初期的时候车不够。还有一个专业一点的问题，你觉得深圳地铁的安全措施做得怎么样？比如说屏蔽门或者车门开关时候还有运营过程中的时候

张：可以的。因为有安保人员在，不过坐地铁一般都是人挤人

黎：不过还好，你没有经过深圳地铁最挤的区间

张：在哪里？

黎：1号线桃园到深大区间，每小时大概是4万2人次。对于你坐的6号线，断面最大是2万多。4号线断面最大的好像是，现在10号线开通6号线开通之后，大概是3万8左右每小时。

张：周一到周四，我坐地铁回来是没那么挤的。星期五的话就超级挤，特别是在深圳北。

黎：深圳北是一个换乘枢纽嘛

张：我看到很多人都拉着行李箱

黎：星期五除了每日上下班的之外还有一周回一次家的学生等客流叠加在一起。那深圳地铁跟其他城市比起来，有什么做得好的地方呢？

张：没印象。我在上海也没怎么坐过地铁

黎：以我的感受来看，深圳地铁空调会开得比较猛，比较冻，跟广州地铁比起来的话

张：不是有强冷和弱冷车厢吗

黎：弱冷车厢，我认为主要就是公司为了省钱，所以就调高温度

张：其实我觉得调高挺好的（从语境判断应该是指调低温度，应该是口误），因为很多人有味道，开冷一点空调就没那么臭，在弱冷车厢那些味道就会很臭。加上我们坐地铁的时候一般会带一件外套

黎：那我的问题就问完了

受访者二，姓张，退休工人

黎：我想问问光明这边的交通有什么变化呀

张：地铁，高铁、地铁、公路，全部都方便了

黎：那变化最大的是什么呢

张：变化最大的，深圳市你应该知道的。78年回到（深圳）这边（光明）还是山岭来的。之后就弄（指修房子修路）。习近平上台之后，地铁、高铁、公路（都建设起来了），方便很多

黎：方便了很多。那你平时去市区吗？

张：很少去

黎：一般现在就是在家对吧

张：（以前）天天上班，退休之前都没怎么去过（市区）。78年从越南回来之后工作到现在（这里的现在指退休时）。以前这里是山岭来的，你们还没出生。现在才方便很多，地铁公路什么都有了，变化很大。光明农场这边变化很大。深圳市区的话就没怎么去过，一直在上班，没有时间去。

黎：那简单问下，从你的角度出发的话，农场是什么时候开始变的？变化最大是什么时候？

张：习近平上台之后

黎：就是13年左右

张：江泽民和胡锦涛在任的时候都没有（变化）

黎：没怎么变吗？

张：都没变，变化最大是习近平上台之后

黎：从那时候开始才修路

张：公路呀、房屋呀，从那之后建设了很多。我们回中国40多年了，变化最大还是习近平上台之后。

黎：那你以前是怎么上班呢？

张：骑自行车或者走路，一般是骑自行车。在胡锦涛上任之后就换成摩托车，有摩托车了。那是的路慢慢变慢慢变。

黎：那之前平时也不怎么出去，没有去饮茶吗？

张：没有，很少去，没有时间，天天上班，天天去晨光上班，探阿婆都没时间去

黎：以前上班很忙吗？

张：是的。一天8个小时，没有休息，搞食品饮料的哪有休息，要供去香港的，没时间休息

黎：那你坐过地铁吗？

张：没有

黎：那知道光明有地铁吗

张：知道，知道哪里都能去了。现在高铁都有两条了（指光明城站有两条高铁）。当初都是山，家门口都是很粗的树来的。

黎：那么路修好之后对你的生活有什么影响呢，比如上下班呀、去玩呀？

张：方便了。地铁也有公交车也能搭

黎：现在会坐公交车出行吗？现在还会坐公交吗？

张：基本没有了，现在很少出门，都是呆在家里。不过能感觉到光明农场变化很大。

黎：那以前还上班的时候会不会去关内呢？

张：不会，很少。之前只是回过一两次越南阿婆那边，从香港坐飞机去。其他地方都没怎么去

黎：那你觉得光明还能发生什么变化呢？比如说路网设计还有什么能改进的地方呢？

张：应该都差不多了。现在高科技这些东西，铁路哪里都有，附近还有大学城，还有什么大学来的

黎：中山大学深圳校区

张：应该就是中山大学。医院也有几间了

黎：这边医院变多了是吧

张：多了三四间。中深（中国科学院大学深圳医院东院区）呀、中七（中山大学附属第七医院），多了好几间。小学就不说，现在中学也多了。以前只有一间中学，以前小孩要去观澜读高中，现在有了

黎：那你觉得这边人有没有变多或者变少？

张：没有

黎：一直都差不多？

张：差不多，都没走

黎：那有没有你认识的，从越南回来之后，搬离这边呢？

张：走了很多，去美国、加拿大的有很多。当初是山来的，所以走了很多人

黎：那最近有没有人搬到深圳其他地方呢？

张：没有没有。这边现在建了很多安居房，安置房。

黎：附近有市场吗？

张：有，附近就是，街角就有，买东西买猪肉很方便

黎：那今天就先这样吧